

Strategische partners

Kernactiviteiten

Klantwaarde

Klantrelaties

Klantsegmenten

- Fontys Hogescholen
- Spaarne Gasthuis

- Beantwoorden van vragen m.b.t. voeding

- Patiënten:**
- Kortere wachttijden
  - 24/7 contact
  - Direct antwoord
  - Accuraat geholpen worden door inzage patiëntendossier

- Folder na operatie (verwijzing)
- Online chatbot

- Obesitas patiënten in de nazorg **met** toegang tot het patiëntendossier via MijnSpaarne

Mensen & Middelen

- Fontys studenten
- Medewerkers poli obesitas (specialisten)

- Medewerkers:**
- Bellasten omlaag
  - Meer tijd voor specialisme binnen het ziekenhuis

Kanalen

- Website
- MijnSpaarne
- Internet
- Sociale Media

- Obesitas patiënten in de nazorg **zonder** toegang tot het patiëntendossier via MijnSpaarne

Kostenstructuur

Inkomstenstromen

**Eenmalige kosten:**

- Ontwikkeling online chatbot

**Vaste kosten:**

- Onderhoud online chatbot
- Hosting van online chatbot

**Toekomst:**

- Verminderde salariskosten voor de bellijn